

TEMARIO:

- Análisis de la Cultura Corporativa
- Estudio de Clima Organizacional
- Descripción Cultural
- Análisis del Plan del proceso del cambio y de los Posibles Riesgos y Resistencias
- Diseño de actividades de Comunicación del proceso del cambio.
- Diseño de actividades de Capacitación del proceso del cambio.
- Definición de actividades de Sensibilización del proceso del cambio
- Definición de actores clave y descripción de su participación en el proceso de cambio.
- Alineación con Plan General del Proyecto y definición de puntos de control durante el proyecto
- Elaboración de los planes detallados.
- Coordinación con las áreas responsables de ejecutar los planes detallados.
- Ejecución de los planes detallados.
- Monitoreo y Seguimiento del Proceso de Cambio.
- Definición de indicadores (KPI's).
- Ejecución de indicadores.
- Análisis de mejoras.
- Implementación de mejoras
- Modelización de Casos

CRONOGRAMA:

Clase	Temario	Contenido	Metodología de Abordaje
1	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de la Cultura Corporativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Analizar los elementos culturales aplicados en la organización • Analizar las políticas de la empresa. • Analizar los estilos de liderazgo básicos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilización de analogías sobre situaciones cotidianas para el entendimiento y comprensión de la idea a transmitir. • Aplicación de la analogía al objeto de enseñanza., • Definición conceptual teórico-práctica para el anclaje del conocimiento. • Modelización de Casos para la transferencia del conocimiento a la habilidad.
2	<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de Clima Organizacional 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar los objetivos del estudio. • Definir las dimensiones a evaluar. • Determinar la audiencia y la muestra. • Definir mecanismos de comunicación y difusión. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilización de analogías sobre situaciones cotidianas para el entendimiento y comprensión de la idea a transmitir. • Aplicación de la analogía al objeto de enseñanza., • Definición conceptual teórico-práctica para el anclaje del conocimiento. • Modelización de Casos para la transferencia del conocimiento a la habilidad.
3	<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de Clima Organizacional (cont...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Definir los medios de aplicación del cuestionario / taller. • Diseño del cuestionario / taller. • Relevamiento de Información / desarrollo de taller de inducción. • Análisis de la información 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilización de analogías sobre situaciones cotidianas para el entendimiento y comprensión de la idea a transmitir. • Aplicación de la analogía al objeto de enseñanza.,

			<ul style="list-style-type: none"> Definición conceptual teórico-práctica para el anclaje del conocimiento. Modelización de Casos para la transferencia del conocimiento a la habilidad.
4	<ul style="list-style-type: none"> Descripción Cultural 	<ul style="list-style-type: none"> Comparación entre realidad y percepción. Descripción de los comportamientos organizacionales y emergentes. Detección de áreas de Oportunidad 	<ul style="list-style-type: none"> Utilización de analogías sobre situaciones cotidianas para el entendimiento y comprensión de la idea a transmitir. Aplicación de la analogía al objeto de enseñanza., Definición conceptual teórico-práctica para el anclaje del conocimiento. Modelización de Casos para la transferencia del conocimiento a la habilidad.
5	<ul style="list-style-type: none"> Análisis del Plan del proceso del cambio y de los Posibles Riesgos y Resistencias 	<ul style="list-style-type: none"> Análisis y definición de los indicadores del Cambio Análisis y definición de los públicos objetivo Determinación de Posibles Riesgos y Resistencias 	<ul style="list-style-type: none"> Utilización de analogías sobre situaciones cotidianas para el entendimiento y comprensión de la idea a transmitir. Aplicación de la analogía al objeto de enseñanza., Definición conceptual teórico-práctica para el anclaje del conocimiento. Modelización de Casos para la transferencia del conocimiento a la habilidad.
6	<ul style="list-style-type: none"> Diseño de actividades de Comunicación del proceso del cambio 	<ul style="list-style-type: none"> Detección, Análisis y Desarrollo de Necesidades de Comunicación. Desarrollo del mensaje oficial para los líderes 	<ul style="list-style-type: none"> Utilización de analogías sobre situaciones cotidianas para el entendimiento y comprensión de la idea a transmitir.

			<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de la analogía al objeto de enseñanza., • Definición conceptual teórico-práctica para el anclaje del conocimiento. • Modelización de Casos para la transferencia del conocimiento a la habilidad.
7	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de actividades de Capacitación del proceso del cambio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Definición de Competencias sobre el nuevo modelo. • Diseño de cursos y definición de los medios por los que se impartirá la capacitación. • Definir las fechas en que se deberá realizar la capacitación, los mecanismos de evaluación, y la logística a seguir. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilización de analogías sobre situaciones cotidianas para el entendimiento y comprensión de la idea a transmitir. • Aplicación de la analogía al objeto de enseñanza., • Definición conceptual teórico-práctica para el anclaje del conocimiento. • Modelización de Casos para la transferencia del conocimiento a la habilidad.
8	<ul style="list-style-type: none"> • Definir actividades de Sensibilización del proceso del cambio 	<ul style="list-style-type: none"> • Concientizar a los diferentes actores participantes en la implementación del modelo y a la comunidad general de las organizaciones, de la importancia y beneficios al implementar el proceso de cambio. • Contemplar diferentes actividades a diferentes niveles encaminados a cubrir necesidades específicas para cada audiencia definida. • Detectar las áreas o personas con mayor potencial de resistencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilización de analogías sobre situaciones cotidianas para el entendimiento y comprensión de la idea a transmitir. • Aplicación de la analogía al objeto de enseñanza., • Definición conceptual teórico-práctica para el anclaje del conocimiento. • Modelización de Casos para la transferencia del conocimiento a la habilidad.
9	<ul style="list-style-type: none"> • Definición de actores clave y descripción de su participación en el proceso de cambio 	<ul style="list-style-type: none"> • Calificación del Peso que tienen los actores en la organización y en el proceso de cambio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilización de analogías sobre situaciones cotidianas para el entendimiento

		<ul style="list-style-type: none"> • Identificación del comportamiento que tiene el actor dentro del proceso de cambio. • Identificación del comportamiento que debiera tener. • Establecer las acciones para ubicar a cada actor en el rol y con el comportamiento requerido. 	<p>y comprensión de la idea a transmitir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de la analogía al objeto de enseñanza., • Definición conceptual teórico-práctica para el anclaje del conocimiento. • Modelización de Casos para la transferencia del conocimiento a la habilidad.
10	<ul style="list-style-type: none"> • Alineación con Plan General del Proyecto y definición de puntos de control durante el proyecto 	<ul style="list-style-type: none"> • Integración de las actividades de comunicación, capacitación, sensibilización y a los actores clave en el proyecto • Integración con el plan global de proyecto • Establecimiento de puntos de control que se deberán tener durante la ejecución del proyecto 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilización de analogías sobre situaciones cotidianas para el entendimiento y comprensión de la idea a transmitir. • Aplicación de la analogía al objeto de enseñanza., • Definición conceptual teórico-práctica para el anclaje del conocimiento. • Modelización de Casos para la transferencia del conocimiento a la habilidad
11	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de los planes detallados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración del Plan de la Gestión de la Comunicación. • Elaboración del Plan del Soporte al Desempeño. • Definir Plan de Movilización de los equipos de trabajos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilización de analogías sobre situaciones cotidianas para el entendimiento y comprensión de la idea a transmitir. • Aplicación de la analogía al objeto de enseñanza., • Definición conceptual teórico-práctica para el anclaje del conocimiento. • Modelización de Casos para la transferencia del conocimiento a la habilidad
12	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de los planes detallados (cont...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Definir Plan de Movilización de los equipos de trabajos (cont...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilización de analogías sobre situaciones cotidianas

		<ul style="list-style-type: none"> • Definir Plan de Análisis de Impacto. • Alinear el entendimiento del Rol de Administración del Cambio. 	<p>para el entendimiento y comprensión de la idea a transmitir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de la analogía al objeto de enseñanza., • Definición conceptual teórico-práctica para el anclaje del conocimiento. • Modelización de Casos para la transferencia del conocimiento a la habilidad
13	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación con las áreas responsables de ejecutar los planes detallados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Explicar el objetivo cada plan. • Revisar y validar cada una de las actividades propuestas. • Dejar claros los mensajes que se quieren enviar. • Alinear a los mecanismos de la organización • Definir responsabilidades en la ejecución de las actividades. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilización de analogías sobre situaciones cotidianas para el entendimiento y comprensión de la idea a transmitir. • Aplicación de la analogía al objeto de enseñanza., • Definición conceptual teórico-práctica para el anclaje del conocimiento. • Modelización de Casos para la transferencia del conocimiento a la habilidad
14	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación con las áreas responsables de ejecutar los planes detallados (cont...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Explicar el objetivo del plan. • Revisar y validar cada una de las actividades propuestas. • Dejar claros los roles y tipos de capacitación que se quiere. • Alinear a los mecanismos del cliente. • Definir responsabilidades en la ejecución de las actividades. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilización de analogías sobre situaciones cotidianas para el entendimiento y comprensión de la idea a transmitir. • Aplicación de la analogía al objeto de enseñanza., • Definición conceptual teórico-práctica para el anclaje del conocimiento. • Modelización de Casos para la transferencia del conocimiento a la habilidad

15	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de los planes detallados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades de Diagnóstico y Sensibilización. • Definir avance de Comunicación Interna. • Definir avance de Capacitación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilización de analogías sobre situaciones cotidianas para el entendimiento y comprensión de la idea a transmitir. • Aplicación de la analogía al objeto de enseñanza., • Definición conceptual teórico-práctica para el anclaje del conocimiento. • Modelización de Casos para la transferencia del conocimiento a la habilidad
16	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo y Seguimiento del Proceso de Cambio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en las Juntas de Avance del Proyecto Global • Identificar puntos de retraso y el impacto sobre el proyecto • Identificar las personas o áreas involucradas en el retraso • Identificar el tipo de resistencia y sus causas. • Definir acciones correctivas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilización de analogías sobre situaciones cotidianas para el entendimiento y comprensión de la idea a transmitir. • Aplicación de la analogía al objeto de enseñanza., • Definición conceptual teórico-práctica para el anclaje del conocimiento. • Modelización de Casos para la transferencia del conocimiento a la habilidad
17	<ul style="list-style-type: none"> • Definición de indicadores (KPI's). 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de indicadores cualitativos y cuantitativos. • Identificar los métodos de cálculo y valores objetivos que mejor se adapten a los objetivos del proyecto. • Testear prueba de indicadores. • Definir acciones correctivas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilización de analogías sobre situaciones cotidianas para el entendimiento y comprensión de la idea a transmitir. • Aplicación de la analogía al objeto de enseñanza., • Definición conceptual teórico-práctica para el anclaje del conocimiento. • Modelización de Casos para la transferencia del conocimiento

18	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de indicadores. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar y documentar el seguimiento de la ejecución de los indicadores. • Identificar cambios de entornos. • Identificar cambios relevantes en los resultados de los indicadores. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilización de analogías sobre situaciones cotidianas para el entendimiento y comprensión de la idea a transmitir. • Aplicación de la analogía al objeto de enseñanza., • Definición conceptual teórico-práctica para el anclaje del conocimiento. • Modelización de Casos para la transferencia del conocimiento
19	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de mejoras. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar brechas de mejoras generadas por cambios en los resultados. • Identificar brechas de mejoras generadas por cambios en el entorno laboral. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilización de analogías sobre situaciones cotidianas para el entendimiento y comprensión de la idea a transmitir. • Aplicación de la analogía al objeto de enseñanza., • Definición conceptual teórico-práctica para el anclaje del conocimiento. • Modelización de Casos para la transferencia del conocimiento
20	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de mejoras 	<ul style="list-style-type: none"> • Analizar y definir acciones para la mitigación de brechas de mejoras. • Coordinar con los responsables de las áreas involucradas con los indicadores en cuestión • Ejecutar plan de para realinear los indicadores a la realidad del negocio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilización de analogías sobre situaciones cotidianas para el entendimiento y comprensión de la idea a transmitir. • Aplicación de la analogía al objeto de enseñanza., • Definición conceptual teórico-práctica para el anclaje del conocimiento. • Modelización de Casos para la transferencia del conocimiento