

TEMARIO

1ra. Clase: COMPONENTES DEL CLIMA LABORAL

El poder de los contextos. Su impacto en los colaboradores y en los resultados. Cómo se forma y se sostiene el Clima Laboral. Los estilos Directivos. El Control y la Supervisión. La toma de Decisiones. Los niveles de Formalidad. Las Comunicaciones.

2da. Clase: COMPONENTES DEL CLIMA LABORAL (Continuación)

Igualitarismo vs. Jerarquismo. Personas vs. Resultados. El factor Miedo. Manejo de Conflictos. Señales y efectos de la cultura de la Culpa. Sistema de Premios y Castigos. Las distancias de Poder. Los costos ocultos de la Desconfianza.

3ra. Clase: LA SUPERVIVENCIA COTIDIANA EN EL TRABAJO

Motivos de los colaboradores de bajo compromiso. Las estrategias de corto alcance. “Sabiduría” de la supervivencia cotidiana. Los que llegan temprano, saludan, hacen algo y se van. La Ley del Acostumbramiento. Diferencia entre Involucrarse y Comprometerse.

4ta. Clase: RESPONSABILIDAD DE LOS LÍDERES CON SU FUNCIÓN

Los líderes ¿administran rutinas o crean futuro? Las personas de bajo compromiso ¿marcan su agenda? Impactos de la falta de Compromiso en las personas y los Equipos. Lo que los líderes deben observar. La gente correcta en el puesto correcto. Quien es el dueño de los procesos. Concepto de Responsabilidad. Rol, Función y Compromiso.

5ta. Clase: LOS LÍDERES COMO GESTORES DEL CLIMA LABORAL

Convivencia, Comunicación y Relaciones. Cambiar Comportamientos o Creencias. Las Relaciones significativas y las “suma 0” Dejar de desmotivar a los colaboradores. Lo que el líder hace y lo que ven los demás. Comunicaciones Positivas y Cooperativas. Manejo de quejas y críticas. Práctica grupal. Reconversión de críticas en frases positivas. Ejercicio.

6ta. Clase: CÓMO INCREMENTAR LOS NIVELES DE COMPROMISO

Colaboradores proactivos y reactivos. Asumir más responsabilidades. Apropiación de la tarea. Interdependencia. Asumir Riesgos. Afinidad. Contribuciones positivas al Clima Laboral. Plan de Acción individual.