

## **TEMARIO**

### **1ra. Clase: CONDICIONES PARA LA CULTURA DEL APRENDIZAJE**

Las organizaciones mecánicas. ¿Quién es responsable del desarrollo de los Colaboradores? Componentes de la Cultura de la Culpa. Efectos de la Cultura de la Culpa. Comunicaciones que animan la desconfianza.

### **2da. Clase: CONFRONTAR LA REALIDAD.**

Terminar con la cultura de la indecisión. Tener debates y diálogos constructivos. Conversar de manera directa. Crear transparencia y confianza en el clima de trabajo. El efecto sinceridad.

### **3ra. Clase: EL CICLO DE APRENDIZAJE**

El Feedback y los Climas Laborales productivos. Las Comunicaciones desmotivantes. Indicios de comunicaciones que no son sinceras. Cómo decir “No” sin deteriorar la relación. Ejercicios.

### **4ta. Clase: IMPORTANCIA DEL FEEDBACK**

Barreras para el Feedback. Por qué es importante y a qué ayuda. Cuándo el Feedback es Efectivo. Cómo dar Feedback. Comportamientos de Feedback Eficaces e Ineficaces.

### **5ta. Clase: LA FORTALEZA EMOCIONAL PARA DAR FEEDBACK**

¿Puedo darle Feedback a mi Jefe? ¿Debo recibir Feedback de mis Colaboradores? ¿Jefe o amigo? Cómo recibir Feedback. Ejercicios y Videos.

### **6ta. Clase: CORREGIR EL DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES**

Gestión del Área Ciega. El Feedback y la Disciplina sin castigos. Motivar los comportamientos adecuados. Aprender de los errores. Programa de desarrollo para el bajo rendimiento. Cumplir con los objetivos propuestos. Estimule la excelencia. Plan de Acción individual.