
Programa de estudio

Auditor Interno

ISO 9001:2015

Presentación

Las organizaciones que han implementado o deseen implementar sistemas de gestión de la calidad de acuerdo con las Normas ISO 9001:2015, deben llevar a cabo auditorías internas, para verificar la conformidad con los requisitos establecidos por dicha norma y detectar oportunidades de mejora. Por lo tanto les resulta necesario contar con auditores con competencias específicas, que con su participación en la planificación y realización de auditorías internas, contribuyan a la mejora continua del sistema de gestión.

Objetivos

Identificar las actividades y las responsabilidades en cada etapa de una auditoría interna

Aprender a utilizar y a elaborar la documentación relacionada con las auditorías internas.

Destinatarios

Profesionales, técnicos, supervisores, encargados, responsables de niveles intermedios de organizaciones que deseen implementar o hayan implementado Sistemas de Gestión de la Calidad basados en ISO 9001:2015, de organizaciones que deseen obtener la certificación de sus sistemas de gestión, o interesadas en la evaluación y el seguimiento de la conformidad con los requisitos.

Requisitos

El participante deberá contar con conocimientos certificables en ISO 9001:2015.

Ejemplo: Curso de Introducción a ISO 9001:2015 o de Actualización ISO 9001:2015 dado por UTN o de otra institución.

Unidad 1: Generalidades sobre auditorías y requisitos del sistema de gestión de la calidad.

Revisión sobre aspectos generales de la Norma ISO 9000, ISO 9001 e ISO 19011.

Tipos de auditorías de gestión de la calidad.
Principios de la auditoría.

Etapas del proceso de auditorías

Actividades de aplicación práctica.

Unidad 2: Programación y planificación de la auditoría

Programa de auditoría: Objetivos, extensión, responsabilidades, recursos, procedimiento, implementación, registros, seguimiento y revisión.

Competencia de los auditores: Conocimientos y habilidades, Atributos personales, Educación, experiencia laboral, formación de auditor y experiencia en auditoría, Evaluación del auditor.

Plan de auditoría: objetivos, alcance y criterios, designación del equipo auditor y del líder, preparación del plan.

Elaboración de listas de verificación

Actividades de aplicación práctica.

Unidad 3: Realización de la auditoría interna

Realización de la reunión de apertura.
Comunicación durante la auditoría
Recopilación y verificación de la información, evidencia
Hallazgos de la auditoría. Redacción de no conformidades.
Preparación de las conclusiones e informe de la auditoría
Realización de la reunión final
Preparación, aprobación y distribución del informe de la auditoría
Finalización de la auditoría interna
Realización del seguimiento de la auditoría interna
Auditorías de certificación y de seguimiento
Actividades de aplicación práctica mediante estudio de casos y Role-Play (Trabajo Práctico basado en la

Duración

16 horas.

Metodología

Clases teóricas con exposición de diapositivas
Explicaciones en pizarrón
Ejemplos de aplicación
Participación de los alumnos mediante Role- Play en situaciones propuestas por el docente
Elaboración de documentos aplicables a auditorías internas.
Consultoría reactiva
Material de lectura por Unidad temática

Evaluación y acreditación

Evaluación escrita que se aprueba con el 80% de respuestas correctas

Se otorgará una certificación por aprobación o por asistencia si no aprueba la evaluación escrita, en ambos casos los alumnos deben cumplir con el 80% de asistencia al curso.

Al finalizar el curso, se otorga un certificado de asistencia al curso **Atención al Cliente y Medición de la Satisfacción** emitido por la Secretaría de Cultura y Extensión Universitaria de UTN BA