



UTN.BA

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL
FACULTAD REGIONAL BUENOS AIRES

TEMARIO

Este curso, está dividido en cuatro unidades de estudio y 2 clases.

- Unidad 1 Generalidades sobre auditorías y requisitos del sistema de gestión de la calidad
- Objetivo: Realizar un repaso de los requisitos para sistemas de gestión de la calidad. Comprender los principios y el proceso de auditorías.

- Unidad 2 Programación y planificación de la auditoría interna
- Objetivo: Conocer y aplicar las actividades previas a la realización de una auditoría interna.

- Unidad 3 Realización de la auditoría interna
- Objetivo: Conocer y aplicar técnicas para realizar entrevistas, observar actividades y reunir evidencia objetiva.

- Unidad 4 Resultados de la auditoría interna
- Objetivo: Adquirir conocimientos y práctica para la redacción del informe de auditoría y comunicación de los resultados. Conocer las actividades posteriores a la realización de una auditoría interna y su relación con las auditorías de certificación.

CRONOGRAMA DE CLASES

Clase 1

Unidad 1 Generalidades sobre auditorías y requisitos del sistema de gestión de la calidad



UTN.BA

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL
FACULTAD REGIONAL BUENOS AIRES

- Revisión sobre aspectos generales de la Norma ISO 9000, ISO 9001 e ISO 19011.
- Tipos de auditorías de gestión de la calidad. Principios de la auditoría.
- Etapas del proceso de auditorías
- Actividades de aplicación práctica.

Unidad 2 Programación y planificación de la auditoría interna

- Programa de auditoría: Objetivos, extensión, responsabilidades, recursos, procedimiento, implementación, registros, seguimiento y revisión.
- Competencia de los auditores: Conocimientos y habilidades, Atributos personales, Educación, experiencia laboral, formación de auditor y experiencia en auditoría, Evaluación del auditor.
- Plan de auditoría: objetivos, alcance y criterios, designación del equipo auditor y del líder, preparación del plan.
- Elaboración de listas de verificación
- Actividades de aplicación práctica.

Clase 2

Unidad 3 Realización de la auditoría interna

- Realización de la reunión de apertura.
- Comunicación durante la auditoría
- Recopilación y verificación de la información, evidencia
- Hallazgos de la auditoría. Redacción de no conformidades.
- Preparación de las conclusiones e informe de la auditoría
- Actividades de aplicación práctica mediante estudio de casos y Role-Play (Trabajo Práctico basado en la simulación de una situación donde el alumno intervenga como auditor).

Unidad 4 Resultados de la auditoría interna



- Realización de la reunión final
- Preparación, aprobación y distribución del informe de la auditoría
- Finalización de la auditoría interna
- Realización del seguimiento de la auditoría interna
- Auditorías de certificación y de seguimiento
- Actividades de aplicación práctica mediante estudio de casos y Role-Play (Trabajo Práctico basado en la simulación de una situación donde el alumno intervenga como auditor).