

Módulo – GESTION INTEGRAL DE LA CALIDAD

Carrera:	DIPLOMATURA SERVICIOS Y REDES 3.0	Curso:	2017
Módulo:	GESTION INTEGRAL DE LA CALIDAD	Nivel:	Único
Horas:	8 HORAS		

Resumen Ejecutivo:

La calidad total comienza y termina con la educación. Cuando se habla de calidad total estamos hablando de calidad en todos los sectores y actividades o procesos de la empresa, por tal motivo, hacer real dicha calidad implica sí o sí capacitar a todo el personal de la empresa, incluyendo a todos los directivos. No importa cual sea su nivel jerárquico o sector funcional, todos deben comprender el significado de la calidad, su importancia, y cómo hacerla realidad y mejorarla día a día.

Desarrollo temático:

MODULO I: La Función Calidad

- Concepto de Calidad Su Evolución
- Planificación de la Calidad
- Control de la Calidad Mejora de la Calidad
- Costos de la Calidad

MODULO II: Estadística / Herramientas

- Introducción a Probabilidad y Estadística
- Control Estadístico de Procesos
- Capacidad de Procesos
- Introducción a Seis Sigma

MODULO III: Calidad en la Etapa de Pre – Servicio

- Planeamiento Avanzado de la Calidad
- Control de Materiales Inspección y Ensayo

MODULO IV: Mejora de la Calidad

- Metodologías para la Mejora
- Herramientas para la Mejora

MODULO IV: Sistemas para Gestionar la Calidad

- Aseguramiento de la Calidad
- Modelos de Excelencia