

## **TEMARIO**

### **1ra. clase: Componentes del Clima Laboral**

El poder de los contextos.  
Su impacto en los colaboradores y en los resultados.  
Cómo se forma y se sostiene el Clima Laboral.  
Los estilos Directivos.  
El Control y la Supervisión.  
La toma de Decisiones.  
Los niveles de Formalidad.  
Las Comunicaciones.

### **2da. clase: Componentes del Clima Laboral (Continuación)**

Igualitarismo vs. Jerarquismo  
Personas vs. Resultados.  
El factor Miedo.  
Manejo de Conflictos.  
Señales y efectos de la cultura de la Culpa.  
Sistema de Premios y Castigos.  
Las distancias de Poder.  
Los costos ocultos de la Desconfianza.

### **3ra. clase: La supervivencia cotidiana en el trabajo**

Motivos de los colaboradores de bajo compromiso.  
Las estrategias de corto alcance.  
“Sabiduría” de la supervivencia cotidiana.  
Los que llegan temprano, saludan, hacen algo y se van.  
La Ley del Acostumbramiento.  
Diferencia entre Involucrarse y Comprometerse.

### **4ta. clase: Responsabilidad de los Líderes con su función.**

Los líderes ¿administran rutinas o crean futuro?  
Las personas de bajo compromiso ¿marcan su agenda?  
Impactos de la falta de Compromiso en las personas y los Equipos.  
Lo que los líderes deben observar.  
La gente correcta en el puesto correcto.  
Quien es el dueño de los procesos.  
Concepto de Responsabilidad.  
Rol, Función y Compromiso.

### **5ta. clase: Los Líderes como gestores del clima laboral.**

Convivencia, Comunicación y Relaciones.  
Cambiar Comportamientos o Creencias.  
Las Relaciones significativas y las “suma 0”  
Dejar de desmotivar a los colaboradores.  
Lo que el líder hace y lo que ven los demás.  
Comunicaciones Positivas y Cooperativas.  
Manejo de quejas y críticas. Práctica grupal.  
Reconversión de críticas en frases positivas. Ejercicio.

**6ta. clase: Cómo incrementar los niveles de Compromiso.**

Colaboradores proactivos y reactivos.  
Asumir más responsabilidades.  
Apropiación de la tarea  
Interdependencia  
Asumir Riesgos  
Afinidad  
Contribuciones positivas al Clima Laboral  
Plan de Acción individual.