

## **TEMARIO**

### **1ra. Clase: CONDICIONES PARA LA CULTURA DEL APRENDIZAJE**

Las organizaciones mecánicas.

¿Quién es responsable del desarrollo de los Colaboradores?

Componentes de la Cultura de la Culpa

Efectos de la Cultura de la Culpa.

Comunicaciones que animan la desconfianza.

### **2da. Clase: CONFRONTAR LA REALIDAD.**

Terminar con la cultura de la indecisión.

Tener debates y diálogos constructivos.

Conversar de manera directa.

Crear transparencia y confianza en el clima de trabajo.

El efecto sinceridad.

### **3ra. Clase: EL CICLO DE APRENDIZAJE**

El Feedback y los Climas Laborales productivos.

Las Comunicaciones desmotivantes.

Indicios de comunicaciones que no son sinceras.

Cómo decir “No” sin deteriorar la relación.

Ejercicios.

### **4ta. Clase: IMPORTANCIA DEL FEEDBACK**

Barreras para el Feedback.

Por qué es importante y a qué ayuda.

Cuándo el Feedback es Efectivo.

Cómo dar Feedback.

Comportamientos de Feedback Eficaces e Ineficaces.

### **5ta. Clase: LA FORTALEZA EMOCIONAL PARA DAR FEEDBACK**

¿Puedo darle Feedback a mi Jefe?

¿Debo recibir Feedback de mis Colaboradores?

¿Jefe o amigo?

Cómo recibir Feedback.

Ejercicios y Videos.

## **6ta. Clase: CORREGIR EL DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES**

Gestión del Área Ciega.

El Feedback y la Disciplina sin castigos.

Motivar los comportamientos adecuados.

Aprender de los errores.

Programa de desarrollo para el bajo rendimiento.

Cumplir con los objetivos propuestos.

Estimule la excelencia.

Plan de Acción individual.