

TEMARIO

1ra. Clase: CONDICIONES PARA LA CULTURA DEL APRENDIZAJE

Las organizaciones mecánicas. ¿Quién es responsable del desarrollo de los Colaboradores? Componentes de la Cultura de la Culpa. Efectos de la Cultura de la Culpa. Comunicaciones que animan la desconfianza.

2da. Clase: CONFRONTAR LA REALIDAD.

Terminar con la cultura de la indecisión. Tener debates y diálogos constructivos. Conversar de manera directa. Crear transparencia y confianza en el clima de trabajo. El efecto sinceridad.

3ra. Clase: EL CICLO DE APRENDIZAJE

El Feedback y los Climas Laborales productivos. Las Comunicaciones desmotivantes. Indicios de comunicaciones que no son sinceras. Cómo decir “No” sin deteriorar la relación. Ejercicios.

4ta. Clase: IMPORTANCIA DEL FEEDBACK

Barreras para el Feedback. Por qué es importante y a qué ayuda. Cuándo el Feedback es Efectivo. Cómo dar Feedback. Comportamientos de Feedback Eficaces e Ineficaces.

5ta. Clase: LA FORTALEZA EMOCIONAL PARA DAR FEEDBACK

¿Puedo darle Feedback a mi Jefe? ¿Debo recibir Feedback de mis Colaboradores? ¿Jefe o amigo? Cómo recibir Feedback. Ejercicios y Vídeos.

6ta. Clase: CORREGIR EL DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES

Gestión del Área Ciega. El Feedback y la Disciplina sin castigos. Motivar los comportamientos adecuados. Aprender de los errores. Programa de desarrollo para el bajo rendimiento. Cumplir con los objetivos propuestos. Estimule la excelencia. Plan de Acción individual.