

## FICHA DE PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS

1. **Nombre del curso:** Soft skills para la dirección de empresas II.

### 2. Temario

#### MÓDULO I

##### **Unidad 1:** Clase 1 Resolución de problemas y pensamiento crítico

- Problemas, ¿qué son y cómo nos afectan?
- Principales problemáticas en el contexto actual
- Tipología de problemas/conflictos y causantes
- Resolución de problemas
- Estilos de resolución de problemas y conflictos
- ¿Qué es el pensamiento crítico?
- ¿Para qué sirve el pensamiento crítico?
- Relación entre pensamiento crítico y resolución de problemas
- Fases del pensamiento crítico
- Técnicas para desarrollar el pensamiento crítico
- El equipo y el pensamiento crítico: fomentando la inteligencia colectiva

##### **Unidad 2:** Clase 2 Planificación y organización

- Concepto de planificación y organización en el trabajo
- Eficacia y eficiencia aplicada a la planificación y organización en el trabajo
- El método SMART para la fijación de objetivos
- Análisis DAFO y planificación estratégica
- Técnicas para organizar nuestro trabajo

##### **Unidad 3:** Clase 3 ¿Qué es la inteligencia emocional?

- ¿Para qué sirve la inteligencia emocional?
- Claves esenciales de la I.E. Inteligencia emocional.
- La necesidad del optimismo
- ¿Para qué sirven las emociones?
- El miedo
- La ira
- La frustración
- La aceptación
- La resiliencia
- El perdón
- La gratitud

- La asertividad

**Unidad 4:** Clase 4 La inteligencia emocional en la empresa

- El líder con inteligencia emocional
- Efecto Pigmalión en la empresa
- Inteligencia emocional grupal
- Mindfulness en el trabajo